**“腾讯会议”及“学习通”超星智慧考试系统使用手册**

**1、安装“腾讯会议”**

（1）手机下载“腾讯会议”

1）下载腾讯会议最新版本

2）选择微信登录，如无微信，选择“注册/登录”，按照系统提示注册好后再登录。

（2）加入腾讯会议

1）点击“加入会议”，依次输入通知中上的“腾讯会议号”、考生本人姓名（必须实名），会议设置勾选“自动连接音频”和“入会开启摄像头”。

2）考生按照主监考老师（主持人）提供的会议号进入腾讯会议后，会收到“请稍等，主持人即将邀请您入会（如主持人已进入会议）和“会议未开始，等待主持人进入（如主持人未进入会议）”相关提示，考生需等待监考老师核对花名册后才能加入腾讯会议。

3）考生加入腾讯会议后需同意监考老师录制画面请求，在弹出的对话框选择“知道了”。

（3）考生考试现场标准

1）考试现场安静整洁，考生需确保考试现场网络条件良好、设备稳定、电量充足，考生周围不允许出现书籍、闲杂人等，考生桌面允许有空白A4 纸、笔、充电器和插座。

2）正式考试前需听从监考老师的语音指令，直至要求返回座位等候考试。

（4）退出腾讯会议

考生必须先在学习通提交试卷，并在学习通反馈：本人确认已答题完毕，申请离开考场，待监考老师语音回复确认后方可离开会议。离开腾讯会议流程为：

第一步：停止视频；第二步：离开会议；第三步：在弹出的对话框中选择“离开会议”。未按规定流程操作的考生将可能被判定为作弊。

**2、手机安装考试工具“学习通”**

（1）手机下载“学习通”

目前，超星学习通支持Android和IOS两大移动操作系统。下载安装超星学习通前，请确定您的设备符合系统要求。

（2）登录学习通

1）打开学习通，在登录界面选择“其他登录方式”，依次输入**“苏州农业职业技术学院”、“考籍号”、“szai+身份证后六位”**:示例szai071022，勾选“我已阅读并同意学习通《隐私政策》和《用户协议》”，再点击“登录”。

2）完善信息处，请务必点击“跳过”，**切勿绑定手机号码**。

3、开始考试

（1）学习通首页点击最下方“消息”，点击“收件箱”；找到“考试通知”，点击进入。

（2）点击“考试”按钮，阅读并同意考生承诺后进行打钩，点击“开始考试”，请提前将手机设置为勿扰模式，切屏将视为作弊。

（3）进行人脸识别，并根据系统口令进行“眨眼”等动作，识别成功后即可进入正式考试界面，注意：人脸识别时请保证周围光线充足，初次使用需允许“学习通”录制/投射您的屏幕，考试全程需保持人脸在前置摄像头范围内，人脸离开超过时长将视为作弊。

（4）如人脸识别异常，考生在收到系统通知后，需听从监考老师的语音安排，向监考老师出示手持身份证，监考老师核对无误后再返回座位继续考试。

（5）开始答题和交卷：每道题点击自己选择答案对应的选项即可（选项加深），点击右下角“下一题”继续作答；到最后一题时系统会提示“已经是最后一题了”，可点击答题界面中间考试位置下方的“答题卡”区域进行整卷浏览，深色的为“已答试题”，浅色的为“未答试题”，可选择任一未答题目来作答，也可选择任一已答题目来修改答案，考生确定没问题后可点击“下一步”进行答题情况核查，左上角有本场考试倒计时。

（6）考生点击最下方的“交卷”按钮，若存在未作答题目，系统会有相关提示，请选择“取消”并退回至整卷浏览补充作答，确认无误后，并确认提交。

（7）成功交卷后，系统会提示“交卷成功”，请务必手动交卷，否则将没有考试成绩。

（8）考生交卷成功，需点击考试页面右上角“反馈”按钮，向监考老师发布：本人确认已答题完毕，申请离开考场，待收到监考老师从腾讯会议发出的确认离开回复后，方可退出腾讯会议。

（9）考试过程中，如有遇到闪退、黑屏、白屏和关机等异常情况，可重新打开学习通，点击最下方“消息”，点击“收件箱”，找到对应“考试通知”，重新进入考试继续答题，退出或离开你答题界面，答题计时不暂停，进入考试后请不要中途离开，以防超时系统自动收卷。

**注意:**请严格按照以上流程完成考试，在考试前务必按我校校测信息通知时间做好线上模拟考试演练，如不进行模拟或不按流程操作，考试遇到操作类、技术类等问题自行负责。

考试过程中不允许打开蓝牙、投屏、切屏、分屏、与他人沟通、离开系统，系统中会有实时记录，以上行为将视为作弊。

考试中请使用具有前后置摄像头的手机，并保证考试期间前后置摄像头均是打开且无遮挡状态，会有监考老师通过系统检测考生考试画面，如有违规现象自行负责。

预祝各位考生取得优异成绩！